

ОФЕРТА

Торговая площадка «МногоСна» — mnogosna.kz · Республика Казахстан, г. Алматы

Применяемое законодательство — Гражданский кодекс Республики Казахстан (в том числе статья 395 Общей части и положения главы 25 Особенной части о розничной купле-продаже); Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей»; Закон Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года № 544-III «О регулировании торговой деятельности»; Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

- 1. Торговая площадка МногоСна** — веб-сайт по адресу: <https://mnogosna.kz/>, являющийся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей).
- 2. Владелец Торговой площадки** — индивидуальный предприниматель «AltunTus», ИИН 810512301289 (адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Рыскулбекова, 28/8; телефон: +7 727 312-31-77; e-mail: sales@mnogosna.kz).
- 3. Покупатель** — любое физическое лицо, использующее Торговую площадку для ознакомления с размещенной информацией о товарах, осуществляющее и (или) предпринимающее действия, направленные на приобретение товара, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, информация о котором размещена на Торговой площадке.
- 4. Продавец** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (в том числе фабрика-производитель), осуществляющие деятельность по продаже товаров и предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи Товара.
- 5. Товар** — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Собственником реализуемого Товара, а также владельцем обозначения, служащего для индивидуализации товаров (товарный знак), является Продавец. Товар используется исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6. Заказ** — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом посредством оформления заказа Товара на Торговой площадке.
- 7. Услуги** — услуги доставки Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем у Продавцов на Торговой площадке.
- 8.** Оформление заказа осуществляется на Торговой площадке.
- 9.** Торговая площадка предназначена для Товаров Продавцов.
- 10.** Заказывая на Торговой площадке Товар, реализуемый Продавцом, Покупатель в рамках договора купли-продажи вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом, реализующим данный Товар.
- 11.** Взаиморасчеты с Покупателем за Товар, приобретенный им на Торговой площадке, осуществляются МногоСна от имени и по поручению непосредственного Продавца.
- 12.** Покупатель может ознакомиться с информацией о Продавце Товара при оформлении Заказа.

13. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством Торговой площадки, осуществляется собственной службой доставки Продавца либо транспортной компанией по выбору Продавца.
14. Покупатель до момента совершения Заказа обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров на Торговой площадке. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара, юридически обязывающими не являются.
15. Оформление Заказа на Торговой площадке означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара Продавцом.
16. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара указываются в опубликованном на Торговой площадке описании Товара, предоставленного в форме оформления Заказа.
17. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:
 - персональные данные указаны им добровольно;
 - персональные данные передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
 - персональные данные переданы МногоСна для реализации целей, указанных в настоящем документе, и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам, в том числе Продавцу и службе доставки;
 - персональные данные могут быть использованы МногоСна в целях продвижения товаров и услуг путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
 - персональные данные могут быть использованы МногоСна в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через сеть Интернет, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рекламе и Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
 - в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем персональные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Торговой площадке Заказов;
 - данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных действует до достижения целей обработки и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем подачей письменного заявления, переданного МногоСна.
18. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что: 1) полностью ознакомился с положениями настоящего документа; 2) полностью понимает предмет и условия заключаемого договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Торговой площадки; 3) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Торговой площадки.
19. Оформляя заказ на Торговой площадке, Покупатель соглашается на получение: электронных писем, которые МногоСна может направить Покупателю; sms-сообщений и сообщений в мессенджерах на телефонный номер, указанный Покупателем, а также звонка с предложением оценить качество работы Торговой площадки на телефонный номер, указанный Покупателем.
20. В рамках одного Заказа Покупателем может быть одновременно заключено несколько договоров купли-продажи в отношении выбранных Покупателем Товаров. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что

при заказе в рамках одного Заказа нескольких выбранных Товаров разных Продавцов доставка выбранных Товаров может быть осуществлена в разные даты.

21. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
22. Цены на Товар определяются Продавцами, а цены на услугу доставки — службами доставки, доставляющими Товар Покупателю. Приблизительные цена и сроки доставки Товара указываются на Торговой площадке. Цена товара указывается в тенге (валюте Республики Казахстан). Окончательная Цена Товара определяется последовательным применением к Цене Товара скидок в следующем порядке: акционная скидка; скидка по промокоду.
23. Покупателю, оформляющему Заказ на Торговой площадке, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Торговой площадкой способами.
24. При выборе оплаты при получении с использованием банковской карты или иных доступных сервисов, позволяющих производить оплату заказов указанным способом, в случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта Покупателя денежных средств в размере стоимости заказа или его части по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Покупатель предоставляет право Владелец Торговой площадки произвести необходимые действия, направленные на исполнение Покупателем оплаты заказа, без дополнительного уведомления.
25. При выборе на сайте Торговой площадки способа оплаты в кредит (заём) заключение договора между кредитной организацией (Банком) и Покупателем по оплате товаров и (или) услуг за счёт предоставленных кредитных средств (займа) происходит на условиях данной кредитной организации.
26. При выборе на сайте Торговой площадки способа оплаты в рассрочку Покупателю может предоставляться скидка на товар, которая равна стоимости услуг банка в связи с покупкой Товара в рассрочку и покрывает стоимость данных услуг. Таким образом, сумма, подлежащая выплате банку, не превышает первоначальной стоимости товара, при условии, что дополнительные услуги банка не приобретаются.
27. Покупатель принимает на себя все обязательства и риски, связанные с заключением договора по предоставлению рассрочки и кредитных средств в счёт оплаты Товаров на Торговой площадке.
28. Ни Владелец Торговой площадки, ни Продавец не принимают участия при рассмотрении кредитной организацией возможности предоставления рассрочки и (или) кредитных средств Покупателю и не несут ответственности в случае отказа Покупателю в такой оплате, а также не несут ответственности за действия Покупателя по сделкам и приобретению иных услуг банка, стороной которых не являются.
29. Условия настоящих предложений о покупке Товаров в кредит и (или) рассрочку могут быть изменены Владелец Торговой площадки в одностороннем порядке посредством размещения информации об изменениях в настоящем документе.
30. Если договор купли-продажи Товара, представленного на Торговой площадке, заключается с Продавцом, оплата осуществляется на счет МногоСна, действующего по поручению соответствующего Продавца в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств; МногоСна является получателем платежа в качестве представителя Продавца. Чек в электронной форме направляется по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

31. МногоСна обязуется:

- обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению МногоСна) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

32. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных МногоСна обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки и, в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, либо законодательством Республики Казахстан.

33. МногоСна имеет право:

- вносить изменения в настоящий документ в одностороннем порядке, размещая их на Торговой площадке по адресу: <https://mnogosna.kz>. Изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации;
- осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. МногоСна обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и (или) передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты;
- потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного Товара и отказать Покупателю в оформлении Заказа при отсутствии такой оплаты;
- отменить Заказ с безналичным способом оплаты в случае непоступления оплаты в срок, указанный при оформлении Заказа;
- ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара;
- использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам;
- получать информацию об IP-адресе посетителя сайта <https://mnogosna.kz>. Указанная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам;
- направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail, sms-рассылок и мессенджеров с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.д. Частота рассылок определяется МногоСна самостоятельно, в одностороннем порядке;
- изменять условия акций, размещённых на Торговой площадке, в одностороннем порядке без согласия Покупателя путём размещения таких изменений на Торговой площадке.

34. Покупатель обязуется:

- до момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями, изложенными в настоящем документе, ценами на Товары, предлагаемыми на Торговой площадке, а также с порядком и условиями оказания услуги доставки Товара, размещенными на Торговой площадке;
- во исполнение МногоСна своих обязательств перед Покупателем сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара;
- оплатить заказанный Товар и его доставку;
- не использовать Товар, заказанный на Торговой площадке, в предпринимательских целях.

35. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом на условиях, изложенных ниже, и в период времени, автоматически определённый системой при оформлении Заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить Товар в такой срок. При превышении разумного срока на доставку товара Покупатель имеет возможность осуществить отказ от товара. Если Покупатель при доставке товара в место, указанное Покупателем, не получает заказ в указанный срок, МногоСна вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если Заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством Республики Казахстан срок.
36. В случае обнаружения в Товаре явных недостатков в присутствии представителя Продавца Покупатель имеет право отказаться от такого Товара при получении.
37. Претензии к количеству, комплектности, весу, виду и иным свойствам Товара не принимаются после получения Заказа и проверки товара, равно как в случаях, когда Покупатель во время проверки и получения Товара не сообщил своевременно о наличии перечисленных претензий в отношении Товара, либо не реализовал своё право на своевременную подачу такой претензии, либо отказался осуществить проверку товара в присутствии представителя Продавца. Указанное не ограничивает права потребителя, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», в отношении недостатков, которые не могли быть обнаружены при приемке Товара.
38. Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем. В качестве места доставки Покупатель может указать адрес пункта выдачи заказов транспортной компании или иной адрес — в этом случае доставка Товара осуществляется «до двери».
39. Доставка «до двери» может быть осуществлена по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Передача Заказа Покупателю и расчет Покупателя с представителем Продавца, осуществляющим доставку, возможны только в зданиях.
40. Проверка и приемка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты Покупателя с представителем Продавца, осуществляющим доставку, производятся не более чем за 20 минут. Проверка и приемка заказанного Товара в пунктах выдачи заказов не ограничена по времени.
41. Сроки отгрузки Товаров из категорий «Матрасы» и «Кровати» могут занимать до 21 календарного дня.
42. Доставка «до двери»: заказанный Товар поступает в заводской упаковке. После полной оплаты заказа Покупатель может в присутствии представителя Продавца, осуществляющего доставку, вскрыть упаковку и проверить Товар на предмет целостности, отсутствия брака.
43. Доставка в пункт выдачи заказов транспортной компании: заказанный Товар поступает в заводской упаковке. В момент получения Заказа Покупатель может в присутствии представителя в пункте выдачи

заказов вскрыть упаковку и проверить товар на предмет целостности, отсутствия брака. Товары, поступившие в пункт выдачи заказов транспортной компании, выдаются в пределах установленных сроков хранения.

44. В случае если Покупатель не забрал Заказ, доставленный по указанному адресу, и после получения уведомления об истечении срока хранения в пункте выдачи заказов, такой Заказ отменяется как невостребованный. Сумма, уплаченная Покупателем, подлежит возврату, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя. Денежные средства за услугу доставки возвращенного товара от Покупателя возврату не подлежат. Информация о сроке хранения Заказа указывается при оформлении Заказа.
45. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему уплаченную сумму не позднее 10 календарных дней с даты возврата товара и предъявления соответствующего требования. Возврату подлежит уплаченная Покупателем сумма, за исключением расходов на доставку возвращенного Товара от Покупателя.
46. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества, приобретенного посредством выбора оплаты на сайте Торговой площадки в рассрочку или в кредит с привлечением средств кредитной организации (Банка), возврату подлежит сумма в размере стоимости Товара, за исключением расходов на доставку возвращенного Товара от Покупателя. Возврат денежных средств производится на кредитный банковский счет Покупателя. Выплата процентов и иных платежей по договору кредита, заключенному Покупателем с кредитной организацией (Банком) указанным способом, Покупателю не компенсируется. Все обязательства перед кредитной организацией Покупатель несёт самостоятельно.
47. Потребитель имеет право на обмен или возврат непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати календарных дней со дня его приобретения, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара (статья 30 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей»). Не подлежат обмену и возврату товары надлежащего качества, включенные в перечень исключений, установленный статьей 30 указанного Закона, а также товары, изготовленные по индивидуальному заказу Покупателя (в том числе в нестандартных размерах), если они могут быть использованы исключительно приобретающим их потребителем.
48. Интернет-магазин МногоСна оставляет за собой право действовать в порядке гражданско-правовых процедур, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе в судебном порядке, в случае отказа или уклонения Покупателя от оплаты услуг доставки при отказе Покупателя от Товара надлежащего качества либо в связи с возвращением невостребованного Товара.
49. Покупатель выбирает один из способов направления заявлений, в том числе претензий в отношении Товаров:
 - путем создания заявки на Торговой площадке в разделе «Обмен и возврат» (<https://mnogosna.kz/info/obmen-i-vozvrat/>);
 - направлением на адрес электронной почты sales@mnogosna.kz собственноручно подписанного и отсканированного документа в формате .pdf с приложением обосновывающих документов. В случае направления заявлений, в том числе претензий, по электронной почте Покупатель дает согласие на получение ответа на такое заявление, в том числе претензию, также в электронном виде;

- о заказным письмом с описью вложения по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Рыскулбекова, 28/8.

- 50.** МногоСна освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем настоящих условий. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля; действия операторов связи, несущих ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к их услугам.
- 51.** Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.
- 52.** МногоСна имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом веб-сайт <https://mnogosna.kz> или его отдельные компоненты могут временно быть частично или полностью недоступны.
- 53.** МногоСна освобождается от ответственности в случае, если Продавец изменил информацию о Товаре, предварительно не уведомив об этом МногоСна.